

Privacy statement

Onderstaande privacyverklaring heeft betrekking op alle persoonlijke gegevens die Dokter Wraf B.V. (hierna: 'Dokter Wraf') verwerkt van haar bezoekers, klanten en andere partijen of geïnteresseerde bezoekers van de Dokter Wraf website. Op deze privacyverklaring is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Verantwoordelijke

Dokter Wraf, gevestigd aan Markt 4, 4724 BK Wouw, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.dokterwraf.nl/>

Markt 4, 4724 BK Wouw

info@dokterwraf.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Dokter Wraf verwerkt uw persoonsgegevens (in de zin van artikel 4, sub 1 van de AVG) doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Deze diensten bestaan uit het plaatsen van een bestelling via onze website, het maken van een afspraak en/of het (anderszins) gebruik maken van onze website. Voor deze verschillende diensten verwerken wij persoonsgegevens.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een afspraak te maken of bestelling te plaatsen, zowel elektronisch als in correspondentie en/of telefonisch
- Bankrekeningnummer en overige betaalinformatie

Als u persoonlijke gegevens aan ons verstrekt die betrekking hebben op een andere persoon, stemt u ermee in dat u elke andere persoon wiens persoonlijke gegevens u ons verstrekt, op de hoogte hebt gebracht van deze privacyverklaring en verklaart u dat u, waar nodig, hun toestemming hebt verkregen zodat we hun persoonlijke gegevens rechtmatig kunnen verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Dokter Wraf gebruikt deze informatie om indien nodig contact met u op te kunnen nemen, zowel telefonisch als elektronisch en voor de uitvoering van de diensten waar u via onze website heeft aangegeven gebruik van wenst te maken.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt, verwerken wij (een deel van) de bovengenoemde persoonsgegevens, maar nooit meer dan die gegevens zoals hierboven vermeld.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij daartoe expliciet toestemming hebben van (een) ouder(s) of voogd(en). We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er

gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dokterwraf.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dokter Wraf verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling en het versturen van een of meerdere factu(u)r(en)
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Het inplannen, voorbereiden, uitvoeren of anderszins faciliteren van uw gemaakte afspraak
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, waaronder begrepen de verzetting van een reeds gemaakte afspraak (dit kan eventueel door een derde partij plaatsvinden, zoals de betreffende dierenarts)
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van uw toestemming, indien het noodzakelijk is om de gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren en/of indien wij een wettelijke verplichting daartoe hebben.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dokter Wraf bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Bij het plaatsen van een bestelling via onze webshop, bewaren wij uw gegevens zo lang als wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- Bij het maken van een afspraak, bewaren wij uw gegevens tot het moment van de afspraak. Na het verstrijken van de datum van de afspraak, worden uw gegevens automatisch verwijderd, tenzij de afspraak is verzet. Bij het verzetten van de afspraak, worden uw gegevens bewaard tot het moment dat de datum van de verzette afspraak is verstreken;
- Indien u contact met ons heeft opgenomen, zowel elektronisch, telefonisch of anderszins, bewaren wij uw gegevens maximaal 6 maanden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dokter Wraf verkoopt uw gegevens niet aan derden. Dokter Wraf kan, uitsluitend indien Dokter Wraf dit nodig vindt of dit nodig is, persoonsgegevens aan derden verstrekken of derden inschakelen in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst (bijvoorbeeld door een online betaling van uw bestelling te faciliteren of om het mogelijk te maken een afspraak plaats te laten vinden) met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Deze derden zijn verwerkers van Dokter Wraf en verwerken de gegevens slechts ten behoeve van Dokter Wraf en voor geen enkel ander doel. Deze verwerkers zijn niet gevestigd buiten de EER. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Op grond van de AVG heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dokter Wraf. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid, wat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, aanvulling, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@dokterwraf.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kan het zijn dat wij u om aanvullende gegevens vragen ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Dokter Wraf wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Let op: wij behouden ons het recht voor om administratieve kosten in rekening te brengen als uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dokter Wraf neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u verdere tips heeft, neem dan contact op via info@dokterwraf.nl.

Wijzigingen

De inhoud van onze privacyverklaring kan wijzigen. Eventuele wijzigingen worden aangekondigd via en/of gepubliceerd op de website van Dokter Wraf. Wij adviseren u om onze privacyverklaring regelmatig te bekijken. Door gebruik te maken van onze diensten, stemt u in met de inhoud van onze (gewijzigde) privacyverklaring.